

CATALOGO DE TRÁMITES SR COM

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACION DEL TRÁMITE
1. Contratación de internet	1.Identificación vigente. 2.Comprobante de domicilio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular del servicio	\$1200	De 1 a 3 días hábiles
2. Cambio de domicilio	1.-identificacion del titular del servicio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular del servicio	\$350	De 1 a 2 días hábiles
3. Reporte de Falla o asesoría del servicio	1. nombre del titular del servicio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	Cualquier persona, solo con el nombre del titular del servicio	Sin costo	De 1 a 2 días hábiles
4. Cancelación del servicio	1.- nombre del titular del servicio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular del servicio	Sin costo	De 1 a 5 días hábiles